

Voorwaarden Bacchus Club

Versie: oktober 2026

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het lidmaatschap van de Bacchus Club, aangeboden door Bacchus Wijnen. Naast deze Clubvoorwaarden zijn de algemene voorwaarden en het privacybeleid van Bacchus Wijnen van toepassing.

1. Bacchus Club

1. De Bacchus Club is het ledenprogramma van Bacchus Wijnen.
2. Het lidmaatschap geeft gedurende de looptijd toegang tot de voordelen die op de website van Bacchus Wijnen bij de Bacchus Club worden vermeld.
3. Deelname aan de Bacchus Club is uitsluitend mogelijk voor personen van 18 jaar en ouder.
4. Het lidmaatschap is persoonlijk en mag niet zonder toestemming van Bacchus Wijnen worden overgedragen of gedeeld met anderen.

2. Lidmaatschap en prijs

1. De actuele prijs van het Bacchus Club-lidmaatschap wordt vóór het afsluiten van het lidmaatschap duidelijk vermeld op bacchuswijnen.nl/club.
2. Tenzij bij het afsluiten uitdrukkelijk anders wordt vermeld, wordt het lidmaatschap afgesloten voor een eerste vaste periode van één jaar.
3. De contributie voor de eerste lidmaatschapsperiode wordt bij het afsluiten van het lidmaatschap in rekening gebracht op de wijze die tijdens het bestelproces wordt vermeld.
4. Eventuele tijdelijke acties, introductieprijzen of kortingsacties gelden uitsluitend onder de daarbij aangegeven voorwaarden.
5. Een wijziging van de prijs gedurende een reeds betaalde vaste lidmaatschapsperiode heeft geen invloed op het bedrag dat voor die periode al is betaald.

3. Verlenging en opzegging

1. Na afloop van de eerste vaste lidmaatschapsperiode kan het lidmaatschap doorlopen voor onbepaalde tijd, tenzij tijdens het afsluiten uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Na de vaste lidmaatschapsperiode kan het lid het lidmaatschap op ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand.
3. Wanneer het lidmaatschap online is afgesloten, biedt Bacchus Wijnen ook een mogelijkheid om het lidmaatschap online op te zeggen.
4. Een opzegging heeft geen terugwerkende kracht.
5. Tijdens de eerste vaste lidmaatschapsperiode kan het lidmaatschap in beginsel niet tussentijds worden beëindigd, behalve wanneer dit wettelijk verplicht is of Bacchus Wijnen hier uitdrukkelijk mee instemt.
6. Bij beëindiging vervallen de Clubvoordelen vanaf het moment waarop het lidmaatschap daadwerkelijk eindigt.

4. Bedenktijd

1. Wanneer het Bacchus Club-lidmaatschap online wordt afgesloten, heeft de consument in beginsel recht op de wettelijke bedenktijd.
2. De wettelijke bedenktijd bedraagt veertien dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
3. Wanneer een lid tijdens de bedenktijd uitdrukkelijk verzoekt om direct gebruik te maken van Clubvoordelen, kan Bacchus Wijnen bij herroeping een redelijke vergoeding verlangen voor reeds daadwerkelijk geleverde diensten, voor zover de wet dit toestaat.
4. Eventuele verstrekte producten moeten bij herroeping worden teruggestuurd wanneer dit op grond van de wettelijke regels is vereist.

5. Clubkorting

1. Een actief Bacchus Club-lid ontvangt de op de website vermelde ledenkorting op daarvoor geselecteerde producten.
2. Wanneer op de website een korting van 10% wordt vermeld, geldt deze korting uitsluitend op reguliere verkoopprijzen van daarvoor in aanmerking komende wijnen en producten van Bacchus Wijnen.
3. De Clubkorting geldt niet voor:
 - verzendkosten;
 - cadeaukaarten;
 - tickets voor evenementen;
 - producten of pakketten waarvoor uitdrukkelijk is vermeld dat Clubkorting is uitgesloten;
 - reeds sterk afgeprijsde artikelen of tijdelijke acties, wanneer dit bij de betreffende actie wordt aangegeven.
4. Clubkorting is niet automatisch combineerbaar met andere kortingscodes, acties of aanbiedingen.
5. Wanneer meerdere kortingen beschikbaar zijn, bepaalt Bacchus Wijnen vóór aankoop duidelijk welke korting van toepassing is.

6. Clubflessen en cadeaus

1. Afhankelijk van het actuele Clubaanbod kan een actief lid gedurende het lidmaatschapsjaar recht hebben op speciale Clubflessen of cadeaus, zoals:
 - een verjaardagsbubbel;
 - een Paasfles;
 - een Kerstfles.
2. De actuele Clubvoordelen worden vermeld op de Club-pagina.
3. Om aanspraak te kunnen maken op een Clubfles moet het lid op het relevante moment beschikken over een actief en betaald lidmaatschap.
4. Bacchus Wijnen kan voor een specifieke Clubfles een redelijke peildatum hanteren. Deze wordt vooraf gecommuniceerd.
5. Voor een verjaardagsvoordeel moet de geboortedatum vóór de door Bacchus Wijnen gecommuniceerde uiterste datum correct in het klantaccount zijn ingevuld.
6. Een Clubfles kan niet worden ingewisseld voor geld of worden omgezet in winkeltegoed.

7. De specifieke wijn kan per jaar of actie verschillen.
8. Wanneer een aangekondigde wijn niet beschikbaar is, mag Bacchus Wijnen deze vervangen door een vergelijkbare wijn met een minimaal gelijkwaardige consumentenwaarde.
9. Bacchus Wijnen mag bepalen of een Clubfles:
 - wordt afgehaald;
 - tijdens een evenement wordt verstrekt;
 - aan een reguliere bestelling wordt toegevoegd; of
 - afzonderlijk wordt verzonden.
10. Eventuele verzendkosten worden vooraf duidelijk vermeld. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, betekent een gratis Clubfles niet automatisch dat ook afzonderlijke verzending gratis is.
11. Een Clubvoordeel kan slechts eenmaal per lid en per betreffende actie worden gebruikt.

7. Evenementen en proeverijen

1. Bacchus Wijnen kan Bacchus Club-leden gratis toegang, korting of voorrang geven bij geselecteerde evenementen, proeverijen en andere activiteiten.
2. Niet ieder evenement van Bacchus Wijnen is automatisch gratis toegankelijk voor Clubleden.
3. Per evenement wordt aangegeven welk Clubvoordeel van toepassing is.
4. Voor evenementen kan vooraf aanmelden of het invullen van een RSVP verplicht zijn.
5. Aanmelding geeft alleen toegang wanneer de aanmelding is bevestigd en er nog capaciteit beschikbaar is.
6. Bacchus Wijnen mag voor evenementen een maximaal aantal beschikbare Clubplaatsen bepalen.
7. Gratis toegang is persoonlijk en kan niet zonder toestemming worden overgedragen.
8. Wanneer een evenement vanwege omstandigheden wordt gewijzigd, verplaatst of geannuleerd, informeert Bacchus Wijnen de aangemelde leden zo spoedig mogelijk.
9. Gratis toegang tot een evenement geeft bij annulering door het lid geen recht op een financiële vergoeding.

8. Beschikbaarheid van Clubvoordelen

1. Bacchus Wijnen streeft ernaar alle aangekondigde Clubvoordelen beschikbaar te stellen zoals beschreven.
2. Clubvoordelen kunnen afhankelijk zijn van voorraad, beschikbaarheid, capaciteit of een specifieke actieperiode.
3. Wanneer een voordeel redelijkerwijs niet meer geleverd kan worden, zal Bacchus Wijnen waar mogelijk een gelijkwaardig alternatief aanbieden.
4. Incidentele wijzigingen in merken, wijnen, evenementlocaties of de exacte uitvoering van een voordeel worden niet beschouwd als een wijziging van de kern van het lidmaatschap, mits het aangeboden voordeel redelijkerwijs gelijkwaardig blijft.

9. Misbruik van het lidmaatschap

1. Clubvoordelen zijn bedoeld voor persoonlijk gebruik.
2. Het is niet toegestaan om:

- Clubkortingen structureel voor wederverkoop te gebruiken;
 - persoonlijke ledenvoordelen door te verkopen;
 - kortingscodes of toegangsrechten op commerciële schaal met derden te delen;
 - door misleiding meerdere keren aanspraak te maken op een voordeel waarop slechts eenmaal recht bestaat.
3. Bij aantoonbaar misbruik mag Bacchus Wijnen het betreffende voordeel blokkeren.
 4. Bij ernstig of herhaald misbruik kan Bacchus Wijnen het lidmaatschap beëindigen. Hierbij houdt Bacchus Wijnen rekening met de aard en ernst van het misbruik en de wettelijke rechten van de consument.

10. Wijziging van de Bacchus Club

1. Bacchus Wijnen kan het Clubaanbod van tijd tot tijd verder ontwikkelen.
2. Kleine of voor het lid gunstige wijzigingen mogen worden doorgevoerd zolang de kern van het lidmaatschap hierdoor niet wezenlijk wordt aangetast.
3. Wezenlijke nadelige wijzigingen worden vooraf aan bestaande leden gecommuniceerd en gaan in beginsel pas in na afloop van hun lopende vaste lidmaatschapsperiode.
4. Wanneer de wet in een specifiek geval het recht geeft om een overeenkomst vanwege een wijziging tussentijds te beëindigen, blijft dit recht onverminderd van toepassing.
5. Een actuele versie van deze voorwaarden is beschikbaar via de website van Bacchus Wijnen.

11. Alcohol en leeftijd

1. Bacchus Wijnen verkoopt en verstrekt geen alcohol aan personen jonger dan 18 jaar.
2. Bij bestelling, afhalen, bezorgen of tijdens evenementen kan een leeftijdscontrole plaatsvinden.
3. Wanneer niet kan worden vastgesteld dat de ontvanger 18 jaar of ouder is, kan verstrekking van alcohol worden geweigerd.
4. Het verstrekken van alcoholische Clubvoordelen is onderworpen aan de geldende Nederlandse wet- en regelgeving omtrent alcoholverkoop.

12. Persoonsgegevens

1. Voor uitvoering van het Club-lidmaatschap verwerkt Bacchus Wijnen persoonsgegevens, waaronder bijvoorbeeld naam, contactgegevens, bestelgegevens en – wanneer door het lid verstrekt – geboortedatum.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens het privacybeleid van Bacchus Wijnen en de toepasselijke privacywetgeving.
3. Een geboortedatum die wordt gebruikt voor een verjaardagsvoordeel wordt alleen verwerkt voor doeleinden waarvoor Bacchus Wijnen volgens het privacybeleid een geldige grondslag heeft.

13. Aansprakelijkheid

1. Bacchus Wijnen is aansprakelijk voor schade voor zover deze aansprakelijkheid uit de wet voortvloeit.
2. Niets in deze voorwaarden beperkt wettelijke consumentenrechten.

3. Bacchus Wijnen is niet verantwoordelijk voor het niet kunnen gebruiken van een Clubvoordeel wanneer dit het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloed van Bacchus Wijnen liggen, behoudens voor zover de wet anders bepaalt.

14. Klachten

1. Klachten over het Bacchus Club-lidmaatschap kunnen worden ingediend via de contactgegevens op bacchuswijnen.nl.
2. Bacchus Wijnen zal een klacht zo spoedig mogelijk inhoudelijk behandelen.
3. Deze klachtenregeling laat wettelijke rechten van consumenten onverlet.

15. Toepasselijk recht

1. Op het Bacchus Club-lidmaatschap is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de daarvoor geldende wettelijke regels.
3. Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk in stand.

16. Contact

Voor vragen over de Bacchus Club of deze voorwaarden kan contact worden opgenomen met Bacchus Wijnen via de contactgegevens die op bacchuswijnen.nl staan vermeld.